

Algemene voorwaarden, versie geldig vanaf 13 april 2015

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

FoodMindMotion:	FoodMindMotion, vertegenwoordigd door Marjolein Dees, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent, handelend als zelfstandig gevestigd (sport)voedingsdeskundige, mentale coach, gewichtsconsulent en sporttrainer. FoodMindMotion is statutair gevestigd in Vaassen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62878379 (SBI Codes 86919, 85519 en 7311);
Cliënt/klant	de natuurlijke of rechtspersoon aan wie door FoodMindMotion advies, begeleiding of diensten verleend worden dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;
Praktijkadres:	de locatie waarop de praktijk van FoodMindMotion wordt uitgeoefend;
Arts:	de huisarts of specialist door wie de cliënt naar FoodMindMotion is verwezen;
Activiteit:	alle activiteiten die FoodMindMotion uitvoert. Hieronder vallen te verstaan: voedingsadvisering, leefstijlcursussen, mentale coaching, actieve wandel-, bootcamp- en (hard-)looptrainingen en overige (sport)activiteiten;
Website:	De website van FoodMindMotion, ondermeer te bereiken via www.foodmindmotion.nl , www.bootcampepe.nl , en www.bootcampvaassen.nl

Artikel 2: Algemeen

FoodMindMotion geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, zijnde Haalstede 9, te Vaassen, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt tijdig op de hoogte gesteld. Coursussen en sportactiviteiten worden op een vooraf tijdig gecommuniceerde locatie georganiseerd.

Artikel 3: Basis voor begeleiding

FoodMindMotion kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt FoodMindMotion de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 4: Verhinderd

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres of aangegeven locatie aanwezig te zijn, dient hij FoodMindMotion hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan FoodMindMotion geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is FoodMindMotion gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag. Voor cursussen met vaste data wordt geen (deel)compensatie verleend bij gedeeltelijke verhindering.

Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt FoodMindMotion de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. FoodMindMotion is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. FoodMindMotion beroept zich op het feit dat op 1 januari en 1 juli van elk kalenderjaar er tariefswijzigingen kunnen plaatsvinden.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

FoodMindMotion behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen, trainingvormen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van FoodMindMotion noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door FoodMindMotion verstrekt zijn.

Artikel 7: Betaling consulten en cursussen

Betaling aan FoodMindMotion dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten, cursus of strippenkaart. Voor cursussen en sportactiviteiten wordt (deel)betaling voorafgaand aan de activiteit verlangd. De cliënt dient voor betaling van consulten de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is de gewichtsconsulent gerechtigd het factuurbedrag met € 15,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is de gewichtsconsulent gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

FoodMindMotion heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 9: aanmelding en betaling activiteiten

Indien een klant deel wenst te nemen aan een activiteit dient deze te beschikken over een abonnement, een strippenkaart of een eenmalige vergoeding te voldoen voor aanvang van de betreffende activiteit. Een klant dient zich via het contactformulier op de website op te geven voor het afsluiten van een abonnement, of de aanschaf van een strippenkaart. Een strippenkaart wordt aan de klant verstrekt nadat de klant de voor de betreffende strippenkaart verschuldigde vergoeding heeft voldaan. FoodMindMotion heeft het recht om de klant zonder opgave van redenen geen abonnement of strippenkaart te verlenen en de deelname aan een activiteit te ontzeggen.

Artikel 10: rechten en verplichtingen klant

De klant dient zich te gedragen conform de door FoodMindMotion en zijn vertegenwoordigers gedane aanwijzingen en conform de richtlijnen die in deze voorwaarden zijn neergelegd. Indien de klant deze verplichtingen niet nakomt is FoodMindMotion gerechtigd de klant toegang tot een activiteit te ontzeggen. Tijd, datum en locatie waarop activiteiten plaatsvinden, zullen tijdig bekend worden gemaakt aan de deelnemers volgens daartoe onderling afgesproken of bekende kanalen, zijnde de website www.foodmindmotion.nl en/of de zakelijke Facebookpagina van FoodMindMotion en/of persoonlijk contact. De klant is verplicht zich op de hoogte te stellen voorafgaande aan de activiteit van mogelijke wijzigingen in tijd, datum of locatie. De klant schat zelf, eventueel op advies van de huisarts zijn of haar medische conditie in voorafgaand aan deelname aan activiteiten georganiseerd door FoodMindMotion en ziet af van deelname mocht er sprake zijn van een risico van welke aard dan ook. Eventuele wijzigingen in zijn of haar persoonsgegevens dient de klant per omgaande te melden aan FoodMindMotion.

Artikel 11: rechten en verplichtingen FoodMindMotion

FoodMindMotion draagt zorg voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst en activiteiten door bekwame/deskundige personen. FoodMindMotion heeft het recht eigen werknemers en/of derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van diensten. FoodMindMotion mag een cursus of activiteit annuleren indien daartoe gegronde redenen zijn. Daarbij kan worden gedacht aan te weinig deelnemers aan een activiteit of (extreme) weersomstandigheden. Ingeval van annulering voor aanvang van de dienst heeft de klant recht om op een later moment alsnog deel te nemen aan een dienst. FoodMindMotion heeft het recht om beeld- en geluidsopnamen te maken tijdens een activiteit. Door deel te nemen aan een door FoodMindMotion georganiseerde activiteit verleent de klant toestemming voor het maken van beeld- en geluidsopnamen en de verspreiding hiervan door FoodMindMotion voor promotionele doeleinden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van FoodMindMotion is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. FoodMindMotion sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door FoodMindMotion verstrekte adviezen of door deelname van de klant aan een van de activiteiten. Hieronder vallen ook bedrijfsschade, verlies van inkomen of eigendommen, schade veroorzaakt door derden, gederfde winst, gevolgschade, indirecte schade en dergelijke. FoodMindMotion is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect. FoodMindMotion is uitsluitend aansprakelijk voor grove schuld of opzet in de uitvoering van de overeenkomst en/of activiteiten. Mocht onverhoopt hetgeen bepaald in dit artikel toch aansprakelijkheid aan de kant van FoodMindMotion worden aangenomen, is elke aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval wordt uitbetaald. Mocht in uitzondering van hetgeen in dit artikel bepaald om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de genoemde verzekering plaatsvinden, dan blijft de aansprakelijkheid van FoodMindMotion beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

Artikel 13: Toepasselijk recht

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van FoodMindMotion is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing. De cliënt/klant en FoodMindMotion zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.